



BÉKÉS MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

A Magyar Közlöny 2020. évi 140. számában jelent meg két, a fogyasztóvédelmi szakterületet érintő jogszabály [207/2020. (VI.12.) Korm. rendelet és 18/2020. (VI.12.) ITM rendelet], melyek a kötelező jótállás és a minőségi kifogás intézésének szabályait módosítják 2021. január 01-jei hatályba lépéssel. A Békés Megyei Kormányhivatal a jogkövető magatartás elősegítése érdekében az alábbi tájékoztató anyaggal kíván segítséget nyújtani azon vállalkozók, vállalkozások részére, akik közvetlenül a fogyasztók részére értékesítenek különböző termékeket.

T Á J É K O Z T A T Ó

a 2021. január 01. napjától hatályba lépő jogszabály-változásokról

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletet (a továbbiakban: **Korm. rendelet**) a 270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelet, továbbá **a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletet** (a továbbiakban: **NGM rendelet**) a 18/2020. (VI. 12.) ITM rendelet módosította.

A módosítások 2021. január 1-jén lépnek hatályba rendelkezései az ezen időpontot követően értékesített termékekre vonatkoznak, elegendő időt biztosítva a felkészülésre az érintetteknek.

A módosítás lényegi tartalmi elemei

- ha első meghibásodás esetén megállapítható, hogy a termék nem javítható, a vállalkozás köteles azt 8 napon belül cserélni, ha cserére nincs lehetőség, akkor 8 napon belül a vételárat visszatéríteni – kivételi kör: autó, elektromos kerékpár, quad, motorkerékpár, stb. (Korm. rendelet);
- ha 30 napon belül nem javítható a termék, köteles a vállalkozás azt 8 napon belül cserélni, ha cserére nincs lehetőség, akkor 8 napon belül a vételárat visszatéríteni – kivételi kör: autó, elektromos kerékpár, quad, motorkerékpár, stb. (Korm. rendelet);
- ha három javítás után ismét meghibásodik a termék, köteles a vállalkozás azt 8 napon belül cserélni, ha cserére nincs lehetőség, akkor 8 napon belül a vételárat visszatéríteni – kivételi kör: autó, elektromos kerékpár, quad, motorkerékpár, stb.; (Korm. rendelet)
- „törekedni” szabály pontosítása, ha a javítás ideje a 15 napot meghaladja a fogyasztót erről tájékoztatni kell (NGM rendelet);
- a jótállás időtartamára sávós szabályozás bevezetése az általános egy évhez képest a termék értékétől függően hosszabb, 2-3 éves jótállási időtartamokat is rögzítve az 1 év mellé (Korm. rendelet);

- a jótállás kezdő időpontjának a pontosítása olyan termékeknél, ahol beszerelés szükséges: ha az üzembehelyezést a fogyasztó a vásárlást követő hat hónapon túl teszi meg, akkor a jótállás kezdő időpontja a termék átadásának (a vásárlásnak) a napja lesz (Korm. rendelet);
- e-jótállási jegy bevezetése: a jótállási jegy elektronikus úton való átadása a fogyasztó részére, alkalmazkodva az új digitális lehetőségekhez, pl.: e-mail, applikáció letöltés stb. a számla lehet egyúttal e-jótállási jegy, amennyiben tartalmazza a jótállási jegy kötelező tartalmi elemeit (Korm. rendelet);
- a csomagolás megőrzése nem lehet feltétele a jótállási igény érvényesítésének (Korm. rendelet);
- a kötelező jótállás hatálya alá eső termékek körének kiegészítése, többek között a 10 ezer forint feletti értékű nyílászárókkal, riasztóberendezésekkel, napelemes rendszerekkel, játék e-rollerekkel, hoverboardokkal stb. (Korm. rendelet);
- szakvélemény kötelező tartalmi elemeinek meghatározása (NGM rendelet);
- fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörének bővítése (Korm. rendelet és NGM rendelet);

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletet érintő módosítások

A jótállási időtartamra vonatkozó módosítások

JELENLEGI SZABÁLY	2021. JANUÁR 1-TŐL	JOGSZABÁLYI HIVATKOZÁS
A Korm. rendelet mellékletében szereplő 10.000 Ft feletti termékekre egységesen 1 év	A Korm. rendelet mellékletében szereplő 10.000 Ft feletti termékek értékéhez kapcsolódó sávok határai: a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot nem meghaladó eladási ár esetén 1 év, b) 100 000 forintot meghaladó, de legfeljebb 250 000 forint eladási ár esetén 2 év, c) 250 000 forint eladási ár felett 3 év.	Korm. rendelet módosított 2. § (1) bekezdés
Jelenleg nem hosszabbodik meg a jótállási idő azzal az időtartammal, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket hiba miatt nem használhatta.	Az új szabály alapján a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.	Korm. rendelet 2. § új (4) bekezdés
Jelenleg nincs előírás arra nézve, hogy mi a jótállás kezdő időpontja olyan termék esetén, amelynek a használata üzembe helyezéshez kötött pl.: kazán	Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.	Korm. rendelet 2. § új (3) bekezdés

A Korm. rendelet korábbi előírásai alapján jelenleg a jótállási időtartam egy év minden hatálya alá tartozó termékekre, így a nagy értékű termékeknél is ugyanolyan tartamú, mint az olcsóbb termékeknél. Például mosógépre, autóra ugyanúgy egy év jár, mint egy 11 ezer forintos kávéfőzőre. A nagy értékű termékeknél elvárható a hosszabb „élettartam”, mely fenntarthatósági szempontból is fontos követelmény, amely elősegíti, hogy hosszabb ideig használható, ne rövid idő alatt hulladékká váló termékek legyenek tömegesen a piacon. Kötelező jótállás alá tartozó termékek esetében tehát a termék értékétől függően a Korm.

rendelet módosításában 1-2-3 éves időtartamként sávós szabályozás kerül bevezetésére, ennek alapján nagyobb értékhatárok felett hosszabb jótállási időtartam kerül meghatározásra.

A módosítás alapján a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. Sokszor volt probléma, hogy a jótállási idő alatt elhúzódó javítások miatt gyakorlatilag lejárt a termékre vonatkozó jótállási idő. Ez a módosítás ezt a hiányosságot oldja meg, amely alatt "nyugszik" a jótállási idő.

Egyes kötelező jótállás hatálya alá tartozó termékek esetében beüzemelés szükséges a termék pl.: beépíthető tűzhely használatához. Előfordulhat, hogy a beüzemelésre a vásárláshoz képest később kerül sor. A módosítás értelmében, ha ezt a fogyasztó a vásárlást követő hat hónapon túl teszi meg, akkor a jótállás kezdő időpontja a termék átadásának (a vásárlásnak) a napja lesz.

Fontos! A jótállási jegy átadásának kötelezettsége minden esetben a terméket értékesítő vállalkozást terheli és nem a gyártót. Nem elegendő tehát, ha a vállalkozás a gyártó által dobozba helyezett jótállási jegyet adja át, mert nem biztos, hogy az tartalmában megfelel a kötelező jótállási jegyre vonatkozó előírásoknak. **Minden esetben az aktuálisan értékesített termékhez illeszkedő jótállási jegyet kell átadni, annak érdekében, hogy a fogyasztó számára – az egyéb, jótállással kapcsolatos jogairól való tájékoztatás mellett – egyértelmű legyen az igényérvényesítés határideje is.**

Jótállási jegyet csak természetes személy fogyasztó részére kell átadni. Amennyiben a vevő nem természetes személy, úgy kötelező jótállás nem vonatkozik a termékre, így jótállási jegyet sem kell átadni részére.

Jótállási jegyre vonatkozó módosítás

JELENLEGI SZABÁLY	2021. JANUÁR 1-TŐL	JOGSZABÁLYI HIVATKOZÁS
A Korm. rendelet alapján a jótállási jegyet papír alapon kell átadni a fogyasztó részére.	Hagyományos offline vásárlás esetén papír alapon és online is át lehet adni a jótállási jegyet.	Korm. rendelet 3. § (1) bekezdés és új (5) bekezdés
Jelenleg a jótállási jegyet papír alapú kiállítás esetén nem kell aláírni.	A jótállási jegy adattartalma kiegészült offline értékesítés esetén a vállalkozás bélyegzőlenyomatával és a kiállítás során a vállalkozás képviselőjében eljáró személy aláírásával. E-jótállási jegy esetén az elektronikus aláírással.	Korm. rendelet 3. § (3) bekezdés új g) pont
A Korm. rendelet nem tartalmaz rendelkezést az e-jótállási jegyre.	A vállalkozás a Korm. rendelet előírásainak megfelelő jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére mind offline, mind online vásárlás esetén.	Korm. rendelet 3. § új (5)-(6) bekezdés
A Korm. rendelet nem tartalmaz előírást arra az esetre sem, hogy hogyan kell átadni az e-jótállási jegyet.	A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembehelyezését követő napon köteles. Ha a vállalkozás a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a fogyasztó	Korm. rendelet 3. § új (5)-(6) bekezdés

	rendelkezésre, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítani kell.	
A Korm. rendelet alapján önmagában a számla, nyugta nem pótolja a jótállási jegyet.	A fogyasztó részére elektronikusan átadott számla jótállási jegyként elfogadható abban az esetben, ha tartalma megfelel a Korm. rendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is.	Korm. rendelet 3. § új (5) bekezdés

A kötelező jótállással érintett termékek kereskedelme egyre nagyobb hányadban tevődik át az online térbe, ezért szükség van a jótállási jegy elektronikus úton való átadási lehetőségének biztosítására és e tekintetben a jótállás kezdő időpontjának a meghatározására, azaz az e-jótállási jegy bevezetésére. A vállalkozás a Korm. rendelet előírásainak megfelelő jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére mind offline, mind online vásárlás esetén. Arra is lehetőség van, hogy a vállalkozás online vásárláshoz papír alapú jótállási jegyet mellékeljen, tehát az e-jótállási jegy bevezetése nem zárja ki azt, hogy továbbra is hagyományos, papír alapú jótállási jegyet használjon a vállalkozás, amennyiben ez a választása.

Az e-jótállási jegy átadási kötelezettsége legkésőbb a termék átadását vagy üzembehelyezését követő napon terheli a vállalkozást. A lényeg, hogy a fogyasztó vagy papír alapon vagy elektronikus úton kapja meg a Korm. rendeletnek megfelelő adattartalmú jótállási jegyet.

Elektronikus úton történő átadást jelent pl. a jótállási jegy elektronikus levél (e-mail), a felhasználói fiókban történő elhelyezés, letöltési lehetőség vagy applikáció útján történő biztosítása. A vállalkozás dönthet úgy is, hogy ezen jogszabályi lehetőség ellenére nem a számlaként átadott, a jótállási jegyre előírt adattartalommal rendelkező dokumentumban, hanem külön-külön számla és jótállási jegy dokumentumokban adja át a jótállási jegyet és a számlát. **Természetesen, ha a fogyasztónak nincs pl. e-mailcíme, vagy papír alapon kéri a jótállási jegyet, a vállalkozás köteles ebben az esetben, - az eddigi gyakorlatnak megfelelően - papír alapon biztosítani a jótállási jegyet.**

A papír alapú jótállási jegynek a vállalkozás bélyegzőlenyomatát és a kiállítás során a képviseletében eljáró személy aláírását, míg az elektronikus dokumentumon való átadás esetén az elektronikus aláírást kell tartalmaznia az e-jótállási jegynek.

Fontos! Mivel a jótállási jegyen már a vásárláskor is és a jótállási idő alatti esetleges meghibásodás esetén is a Korm. rendelet által meghatározott tartalmi elemeket rögzíteni kell, úgy elengedhetetlen, hogy az e-jótállási jegy mindenkor kitöltésre alkalmas legyen.

Kiemelendő továbbá, hogy ha a vállalkozás a jótállási jegyet letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja a fogyasztó rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítani kell!

Jótállás érvényesítéséhez a csomagolás megőrzésének a kérdése

JELENLÉGI SZABÁLY	2021. JANUÁR 1-TŐL	JOGSZABÁLYI HIVATKOZÁS
A fogyasztóvédelmi hatóság jelenleg megítélészetként szankcionálja a	A Korm. rendelet kimondja, hogy jótállásból eredő jogok	Korm. rendelet módosított 4. § (1) bekezdés

vállalkozások ilyen jellegű többletfeltételét, azonban a Korm. rendeletben nincs egyértelmű megfogalmazás erre vonatkozóan.	érvényesítéshez nem tehető feltétellé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.	
---	--	--

A módosítás egyértelműen kimondja, hogy a jótállási igény érvényesítésének nem feltétele a termék csomagolásának megőrzése.

Fontos! A csomagolás megkövetelése a jótállási igény érvényesítésekor jelenleg is jogsértő. Januártól azonban egzakt módon ki is mondja a jogszabály a csomagolás megkövetelésének tilalmát.

A jótállási időtartamon belüli első javítás során a nem javítható fogyasztási cikk cseréjének előírása

JELENLÉGI SZABÁLY	2021. JANUÁR 1-TŐL	JOGSZABÁLYI HIVATKOZÁS
A Korm. rendelet jelenleg nem tartalmaz előírást.	Ha a Korm. rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.	Korm. rendelet 5. § új (5) bekezdés

A gyakorlatban előfordul, hogy a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal való javítása során a terméket értékesítő vállalkozás, vagy a szerviz megállapítja, hogy a termék nem javítható. Ebben az esetben a vállalkozás – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a jótállási szabályoknak megfelelően köteles a cserére, ha ez nem lehetséges, akkor a vásárláskori vételár visszafizetésére.

A jótállási időtartamon belüli harmadik javítást követően csere előírása

JELENLÉGI SZABÁLY	2021. JANUÁR 1-TŐL	JOGSZABÁLYI RENDELKEZÉS
A Korm. rendelet jelenleg nem tartalmaz előírást.	Ha a Korm. rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását és a	Korm. rendelet 5. § új (5) bekezdés

	fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kicserélni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.	
--	--	--

A vásárlást követően meghibásodott terméknel a gyakorlati tapasztalatok alapján előfordul, hogy többszöri javítás után sem használható a termék, amely különösen a nagy értékű cikkek esetében okoz a fogyasztónak problémát. A javítások alatt nem tudja a fogyasztó használni a terméket, emiatt jelentős érdeksérelme keletkezik, emellett korábban a jótállási idő is „fogyott” a javítás ideje alatt. Nem megfelelő termék esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján többféle igénye lehet a fogyasztónak. E jogok több lépcsőben helyezkednek el, bizonyos esetekben van lehetőség az egyikből a másikba történő átlépésre. Először a fogyasztó kijavítást, vagy ha nem okoz aránytalan többletköltséget, kicserélést kérhet. Ha kijavításra vagy kicserélésre nincs lehetőség, akkor a fogyasztó áreszállítást kérhet, illetve kijavíthatja, mással kijavíttathatja a terméket vagy elállhat az ügylettől, vagyis visszakapja a vételárat.

A jelenleg hatályos szabályozás nem határozza meg egzakt módon, hogy hányszori javítás után köteles a vállalkozás kicserélni a terméket. A módosítás célja ezért a kötelező jótállásra vonatkozó előírások egyértelműsítése. A Korm. rendelet módosítása a jótállási időn belüli harmadik javítást követő újabb meghibásodás esetére kötelező cserét ír elő. Amennyiben ez nem lehetséges, akkor a vásárláskori vételárat kell visszatéríteni a fogyasztó részére, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában. A cserét vagy a vételár visszatérítését a harminc napos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kell a vállalkozásnak teljesítenie.

Fontos! A szabályozás nem azt jelenti, hogy a fogyasztó mindaddig nem kérhet cserét, amíg a háromszori javítás meg nem történt. Ellenkezőleg: továbbra is a fogyasztót illeti meg a választás joga, akár az első, akár a második, vagy a harmadik minőségi kifogása alkalmával is kérhet cserét. Viszont abban az esetben, ha a terméket már háromszor javították, további javításnak nincs helye, hanem a terméket ki kell cserélni, ha pedig ez nem lehetséges, vissza kell adni a vételárat.

30 napon túli javítás esetén csere előírása

JELENLÉGI SZABÁLY	2021. JANUÁR 1-TŐL	JOGSZABÁLYI HIVATKOZÁS
A Korm. rendelet jelenleg nem tartalmaz előírást	Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harminc napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a	Korm. rendelet 5. § új (7) bekezdés

	fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harminc napos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.	
--	---	--

Az NGM rendelet jelenlegi szabályai szerint a vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a javítást vagy a csereét legfeljebb 15 napon belül elvégezze. A módosítás alapján a „törekedés” kifejezés továbbra is marad, viszont, ha a javítási idő vagy a csere ideje a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról. Ennek célja, hogy a vásárló tudja azt, hogy meddig kell a terméket nélkülöznie, viszont 30 nap után már kötelező lesz cserélni a terméket, ha ennyi időn belül nem tudja a vállalkozás javítani.

Az NGM rendelet módosításában megfogalmazott, 15 napra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségen felül a módosítás alapján, a 30 napon belüli javítási kötelezettség elmulasztása után kötelező a csere, ha ezt nem tudja a vállalkozó, akkor a vételár visszafizetése.

Kivételi kör

Az esetleges visszaélések elkerülése érdekében ezen előírások a Korm. rendelet az 1. melléklet 8. pontjában felsorolt fogyasztási cikkek közül az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a 9. pontban meghatározott motoros vízi járműre nem vonatkoznak. Jogszabályi hivatkozás: Korm. rendelet 5. § új (8) bekezdés.

Kiemelendő, hogy a 15 napot meghaladó javításra vonatkozó értesítési kötelezettség, a szakvélemény kötelező tartalmi elemeire vonatkozó szabályok, szerviz és kereskedő közötti értesítési kötelezettség viszont irányadók erre a termékkörre is.

Hova fordulhat a fogyasztó a javítás iránti igényével?

<u>JELENLÉGI SZABÁLY</u>	<u>2021. JANUÁR 1-TŐL</u>	<u>JOGSZABÁLYI HIVATKOZÁS</u>
A fogyasztó a kijavítási igényét a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.	A fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.	Korm. rendelet módosított 5. § (1) bekezdés

A módosítás alapján a fogyasztó részére széles körben kerül biztosításra a javítás iránti igény érvényesítésének helye, amely – választása szerint – lehet a székhely, telephely, fióktelep és a javítószolgálat is.

A kötelező jótállás hatálya alá eső termékkör kibővítése

A kötelező jótállás hatálya alá eső termékkör a technikai fejlődés miatt kiegészítésre került, az alábbiakkal:

- nyílászárók 10.000 Ft eladási ár felett, így különösen ablak, kül- és beltéri ajtó, garázsajtó;
- árnyékolástechnikai eszközök 10.000 Ft eladási ár felett, így különösen kézi vagy motoros meghajtási redőny, reluxa, napellenző, szalagfüggöny;
- kaputelefon, riasztóberendezés, kamerás megfigyelőrendszer 10.000 Ft eladási ár felett;
- garázskapu és egyéb kapu meghajtás, vezérlés 10.000 Ft eladási ár felett;
- zuhanykabin, kád, csaptelep 10.000 Ft eladási ár felett;
- napkollektor, napelem rendszerek 10.000 Ft eladási ár felett;
- játék hoverboard, játék e-roller, játék drón 10.000 Ft eladási ár felett;
- külön jogszabályban nyílt kategóriába sorolt drónok 10.000 Ft eladási ár felett.

Jogszabályi hivatkozás: Korm. rendelet melléklet új 30-37. pontjai.

A 19/2014. (IV. 19.) NGM rendeletet érintő módosítások

„Törekedni” szabály módosítása

JELENLÉGI SZABÁLY	2021. JANUÁR 1-TŐL	JOGSZABÁLYI HIVATKOZÁS
A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.	A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.	NGM rendelet módosított 5. §

Az NGM rendelet alapján jelenleg a vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a szavatossági, jótállási igény alapján a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

Az új szabállyal 30 napon belül ki kell javítani a terméket, ha ezt nem tudja, akkor cserélnie kell a vállalkozásnak. Az NGM rendelet kiegészült azzal, hogy a vállalkozás köteles tájékoztatni a fogyasztót, ha előreláthatóan 15 nap alatt nem kerül sor a javításra vagy a cserére. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik legkésőbb a 15. napon.

Szakvélemény kötelező tartalmi elemeinek a rögzítése

JELLENLEGI SZABÁLY	2021. JANUÁR 1-TŐL	JOGSZABÁLYI HIVATKOZÁS
Jelenleg nincs rá előírás.	Az NGM rendelet 1. melléklete rögzíti a szakvélemény kötelező tartalmi elemeit: • Megrendelő neve és címe, • Üzlet neve és címe, • Vizsgálat tárgya: • Vizsgálati díj összege, • Vizsgálati díj fizetésére kötelezett, • Termék beérkezésének időpontja, • Termék beérkezésének időpontja, • Vásárlás időpontja, • Minőségi kifogás bejelentésének időpontja, • Fogyasztó kifogása, • Vizsgálati módszerek, • Vizsgálat megállapításai indokolással ellátva: • Tájékoztatás, • Egyebek	NGM rendelet új 1. melléklet

Az NGM rendelet alapján a szakvélemény továbbra sem kötelező, pl. egyszerű megítélésű vagy a vállalkozás által nem vitatott esetekben. A módosítás tartalmazza a fogyasztó szavatossági és jótállási igényének megítéléséhez szükséges szakvélemény kötelező tartalmi elemeit.

Szerviz kereskedő felé irányuló értesítési kötelezettségének pontosítása

JELLENLEGI SZABÁLY	2021. JANUÁR 1-TŐL	JOGSZABÁLYI HIVATKOZÁS
Ha a fogyasztó kijavítás iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál kívánja érvényesíteni, a javítószolgálat köteles a vállalkozást haladéktalanul értesíteni a jótállási igény bejelentéséről.	Ezen előírás kiegészül az NGM rendeletben azzal, hogy a javítószolgálat köteles igazolható módon a vállalkozást, kereskedőt értesíteni a termék kijavítását követő öt munkanapon belül a javítás elvégzéséről. A javítószolgálat köteles igazolható módon értesíteni a vállalkozást a megállapítást követő öt munkanapon belül: a) ha a termék első alkalommal történő javítása esetén megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható; b) ha a termék javítása előreláthatóan tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe, a javítás várható idejéről; c) ha a termék javítása nem lehetséges harminc nap alatt.	NGM rendelet 7. § új (1a)-(1b) bekezdés

A fogyasztóval szerződéses viszonyban álló kereskedők, vállalkozások tájékoztatási kötelezettsége sokkal szigorúbb és részletesebb lesz, mint a korábbiakban. Gyakran azonban a hibás terméket a fogyasztó azonnal a szervizbe viszi, és a kereskedőt nem tájékoztatja erről. Ezért a szerviznek kötelezettsége lesz mindenről tájékoztatnia a

kereskedőt azért, hogy ő a jogszabályi kötelezettségeinek eleget tudjon tenni a fogyasztó felé.

A gyakorlatban a vállalkozás és a javítószolgálat közötti kommunikációra számos esetben nem kerül sor, ezért a módosítás alapján a javítószolgálat köteles igazolható módon értesíteni a vállalkozást a termék kijavítását követő öt munkanapon belül a javítás elvégzéséről. Mindezek meglétét és teljesítését a fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi, hogy a vállalkozások megfelelő információt kapjanak a szerviztől azért, hogy határidőben tájékoztatni tudják vásárlóikat a Korm. rendeletben és miniszteri rendeletben meghatározott előírásokról.

Fontos! Tekintettel arra, hogy fenti jogszabály-változások a 2021. január 01. napján és azt követően értékesített termékek vonatkozásában alkalmazandók, hosszú ideig (2022. december 31-ig!) a 2020. december 31. napjáig hatályos szövegállapotnak megfelelő, azaz a jelenleg hatályos szabályozást is ismerni és alkalmazni kell. Azt, hogy a jogszabályok melyik szövegállapota szerint kell eljárni, mindig az adott termék értékesítésének napja határozza meg.

A kötelező jótállás mellett, valamint a kötelező jótállással nem érintett termékek esetében változatlanul 2 év a kellékszavatossági idő. Nem változnak a kellékszavatosság, illetve kötelező jótállás keretében érvényesíthető igények sem: javítás, csere, árleszállítás, a kereskedő költségén történő kijavítás, vagy kijavíttatás, elállás.

A levásárlás nem jogszabályban szabályozott igény! Ennek felajánlása nem tilos, de

- a fogyasztót mindenekelőtt a fent említett ötféle igényről kell tájékoztatni,
- a fogyasztó nem kötelezhető a levásárlás elfogadására.

Békéscsaba, 2020 szeptembere