



Beszámoló a Mezőberényi Központi orvosi ügyelet elindításáról, az első hónap tapasztalatairól.

„Az élet rövid, a mesterség hosszú, az alkalom elillan, a tapasztalás csalóka, az ítéletalkotás nehéz. Nemcsak arra van szükség, hogy mi magunk helyesen cselekedjünk, hanem tennünk kell róla, hogy maga a beteg, segédeink és a körülmények is részt vegyenek a gyógyítás munkájában.”

(Hippokratész)

Mottónk: „A minőség életet ment!”

Kiemelt céljaink:

- betegek elégedettségének fokozása
- betegellátás minőségének nemzetközi normákhoz való igazítása
- gyógyítási folyamatok hatékonyságának fokozása
- eredményes és jövőbe mutató humán erőforrás gazdálkodás megvalósítása
- az erőforrások optimális kihasználásában
- a strukturális feltételrendszerünk tervezett, betegeink és a társadalom igényeihez alakuló fejlesztésben
- a modern informatika által támogatott információs rendszer működtetésében látjuk.

Céljaink elérésének garanciái

- a minőségirányítási, szervezeti és működési rendszerünk folyamatos fejlesztésében
- az etikus betegközpontú gyógyítás színvonalának folyamatos javításában
- kimagasló szakmai ismeretekkel és tapasztalatokkal rendelkező, úgy saját, mint kapcsolódó belső, illetve külső területek munkájával szemben igényes munkatársak alkalmazásában
- a képzés és továbbképzés ösztönzésében
- a minőségi munka elismerésében

Az orvosi ügyelet szervezésében figyelmet fordítunk arra, hogy eszközeink, gyógyszerkészítményeink a mindenkori ellátási protokolloknak megfeleljenek.

Valamennyi eszközünk és gyógyszerkészítményünk a sürgősségi ellátásban is rendszeresített és használt.

BÉKÉS-MEDICAL KFT

H-1131.Budapest, Topolya u.4-8. T/F: +360 799 5110/5119 * topolya@interambulance.hu

Törekvésünk az, hogy szakmailag a sürgősségi ellátásban közel azonos készítmények legyenek az orvosi ügyeleten, is mint más sürgősségi ellátó rendszerben, illetve eszközeink megfeleljenek a nemzetközi elvárásoknak is.

A Békés-Medical Kft. belső szabályozását tekintve, valamint a folyamatos szakhatósági elvárásoknak megfelelően, megtervezzük az újabb folyamatleírások és dokumentumok kialakításának szükségességét. Ezek által, együttesen a továbbiakban tovább emelhető a szakmai színvonal.

Dolgozóinknak minden évben szakmai továbbképzésen kell részt venniük, melyet a cég helyben, térítésmentesen szervez részükre.

A cég vezetősége évente többször értekezletet, találkozót szervez az ügyeletvezetők, illetve a dolgozók részére, ahol megvitathatók, egyeztetethetők az ország különböző pontjain működő egységek szakmai tapasztalatai, esetleges felmerülő problémái.

A személyzet szakmai háttere kimagasló. Összeszokott team munka folyik a vezetőség által támasztott szigorú írásos protokollok betartásával.

Az ügyelet munkája ellen panasz nem érkezett.

A lakosság a sürgősségi ügyeletet gyakran a háziorvosi rendelés meghosszabbításának gondolja ezzel leterhelve azt és megvonva a lehetőséget a **sürgős esetek azonnali ellátásától**.

Nagyon fontosnak tartjuk, hogy az ügyelet képes legyen a tényleges sürgősségi ellátás megadására, ne csak az eszköztár alapján, hanem a szakmai hozzáértés és emberi hozzáállás alapján is.

Eljuttattunk egy DVD filmet a megbízó önkormányzatokhoz, melynek a helyi médiában történő levetítése remélhetőleg segíti a probléma megoldását.

A gyógyszerellátottság magas szintű és folyamatos. Felhasználás és igény szerinti az ellátás, ami megfelel a sürgősségi betegellátás protokolljaiban használatos szerekkel. Rendszeresített gyógyszerkészítményeinket folyamatosan módosítjuk az érvényes szakmai protokolloknak megfelelően. Jelenleg az országban nagyobb és naprakészebb gyógyszerválasztékkal rendelkező ügyeletekről nem tudunk.

BÉKÉS-MEDICAL KFT

H-1131.Budapest, Topolya u.4-8. T/F: +360 799 5110/5119 * topolya@interambulance.hu

Elmondható, hogy az orvosi ügyelet elindítása és működése szakmai szempontból rendben zajlott az első hónapban. Az ügyelet elindításánál pótoltuk a hiányzó életmentő és diagnosztikus műszereket, feltöltöttük a gyógyszer-eszköz és kötszerkészletet.

Társaságunknak dolgozók felé lejárt tartozása nincs, a NAV és egyéb szállítók felé 30 napon túli tartozásunk nincs.

A fentiek alapján kérem beszámolónk elfogadását!

Részletes, településenkénti statisztika a mellékletekben.

Budapest, 2014. június 13.

Tisztelettel:

Rédei József
ügyvezető igazgató